



REKLAMACIONI LIST

Broj: _____ (popunjava prodavac)

Naziv artikla: _____ (popunjava kupac)

Sledeće podatke tabelarno popunjava kupac:

Ime i prezime kupca:	
Adresa, poštanski broj i mesto:	
Telefon za kontakt:	
E-mail adresa:	
Broj računa/fakture:	
Datum kupovine (sa računa/fakture):	
Cena predmetnog artikla (sa računa/fakture):	
Datum prijema pošiljke:	
Opis reklamacije:	

Kupac svojim potpisom u zahtevu za reklamaciju takođe potvrđuje:

- da je saglasan da se kao datum prijema reklamacije tretira datum kada je udruženje "Mark IX" primilo pošiljku;
- da je saglasan da mu udruženje "Mark IX", odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu;
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.

Takođe molimo da se Kupac unapred po podnošenju reklamacije izjasni zaokruživanjem u dole dostavljenim opcijama, da li u slučaju opravdane reklamacije želi da mu se:

- a) otkloni nedostatak na artiklu o trošku prodavca, ukoliko je to moguće;
- b) izvrši zamena artikla sa nedostatkom, za nov ispravan;
- c) izvrši povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da artikal vrati prodavcu;

Potvrđujem tačnost unetih podataka:

Datum podnošenja mejl-informacije o reklamaciji: _____

Potpis kupca: _____

Sledeće podatke tabelarno popunjava prodavac:

Nalaz po prijemu reklamiranog artikla:	
Odluka:	
Datum:	
Napomena: Artikal koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani artikal na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani artikal zadrži.	